

SMOKING

Please note that in all rooms smoking is prohibited! All rooms are equipped with smoke detectors. If in the night an alarm is triggered, so the most likely to be a fire brigade and police will appear. If it was a false alarm, because someone has smoked, then the person who smoked has to pay the cost. It may be several thousand EURO!

Furthermore, we want to emphasize that all rooms are non-smoking rooms. If someone smoked in the room, we reserve the right to charge a fee for not be able to sell the room. The duration can be up to a week and is 80% of the room price which can be up to 600 EURO!

Terms and conditions INN-BERLIN (General Terms)

CANCELLATIONS

Bookings through an internet agency have to be cancelled also with them. Please notice there has been no deposit paid to us. Even if it says "deposit" it actually is the commission of the booking agency which will not be refunded by these companies and has nothing to do with us.

Bookings which have been made directly with us, you can cancel up to 7 days prior to arrival free of charge. Payments already made will be reimbursed. Please understand that any resulting transaction fees will be deducted (fees are usually only for international transfers).

For cancellations done afterwards we have to ask for 80% of the overall price because it is almost impossible, to re-rent the rooms in such a short time. If this is still the case, we do not charge for the cancellation fee in whole or in part (at least for the nights for which we were able to rent rooms again).

Cancellations must be made in written form. An email or fax is sufficient.

GROUP BOOKINGS

For bookings of 4 rooms and more we ask for payment of the first night in advance by bank transfer. Please understand that the reservation is valid only after receipt of payment.

Cancellations are free of charge up to 1 month prior to arrival. Please understand that if it will be cancelled at a later stage, we have to ask for a fee:

Up to 2 weeks before the arrival the price for the 1st Night (deposit),

Up to 1 week before arrival 50% of the total price

Up to 2 days before arrival 60% of the total price

Afterwards 70% of the total price.

Should we re-rent the room(s), we will of course charge proportionately. Please note that most of the reservations we get already one or two months in advance. A short-term rental of rooms is the exception. In the summer months or holidays this is more possible. On all other days is a short-term rental very unlikely.

DISCOUNTS

The various discounts and rebates that we provide cannot be added.

RAUCHEN

Bitte beachten Sie, dass in allen Räumen das Rauchen verboten ist. Alle Zimmer sind mit Rauchmelder ausgestattet. Sollte in der Nacht ein Alarm ausgelöst werden, so hat das höchstwahrscheinlich einen Feuerwehr- und Polizeieinsatz zur Folge. Ist der Einsatz unberechtigt, also nur aufgrund dass jemand geraucht hat, so muss der Verursacher die Kosten des Einsatzes tragen. Das können mehrere Tausend EURO sein.

Des weiteren möchten wir darauf hinweisen, dass wir alle Zimmer als Nicht-Raucher Zimmer anbieten. Sollte jemand im Zimmer geraucht haben, so behalten wir uns vor, dafür eine Gebühr für den Nutzungsausfall zu erheben. Die Dauer kann bis zu einer Woche sein und beträgt 80% des Zimmerpreis!

Allgemeine Geschäftsbedingungen INN-BERLIN (AGB)

STORNIERUNGEN

Buchungen, die direkt mit uns gemacht werden, können kostenlos bis 7 Tage vor Anreise storniert werden. Bereits geleistete Anzahlungen werden erstattet. Bitte haben Sie Verständnis, dass eventuell anfallende Überweisungsgebühren abgezogen werden (Gebühren fallen i.d.R. nur bei Auslandsüberweisungen an).

Bei Stornierungen danach müssen wir 80% des Übernachtungspreises erheben, da es fast unmöglich ist, die Zimmer in so kurzer Zeit neu zu vermieten. Sollte das dennoch der Fall sein, so sehen wir von der Stornierungsgebühr ganz oder teilweise ab (zumindest für die Nächte, für die wir das Zimmer wieder vermieten konnten).

Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich gemacht werden. Eine Email oder ein Fax genügen.

GRUPPENBUCHUNGEN

Für Buchungen von 4 und mehr Zimmern bitten wir um Zahlung der ersten Nacht vorab mittels Überweisung. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Buchung erst nach Zahlungseingang verbindlich.

Stornierungen können kostenlos bis 1 Monat vor Anreise gemacht werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Stornierungen zu einem späteren Zeitpunkt eine Gebühr erheben müssen:

Bis 2 Wochen vor Anreise den Preis für die 1. Nacht (= Anzahlung),

Bis 1 Woche vor Anreise 50% des Gesamtpreises,

Bis 2 Tage vor Anreise 60% des Gesamtpreises,

Danach 70% des Gesamtpreises.

Sollten wir die Zimmer vermieten können, werden wir das natürlich anteilig verrechnen. Bitte beachten Sie, dass wir die meisten Buchungen schon ein oder zwei Monate im Voraus erhalten. Eine kurzfristige Vermietung der Zimmer an andere Gäste ist die Ausnahme. In den Sommermonaten oder an Feiertagen ist das eher möglich. An allen anderen Tagen ist eine kurzfristige Vermietung sehr unwahrscheinlich.

NACHLÄSSE / RABATTE

Die verschiedenen Nachlässe und Rabatte die wir gewähren, können grundsätzlich nicht addiert werden.