

## **Allmänna villkor (attached file)**

### **Rökning**

Observera att det är totalt rökförbud i alla rummen! Rummen är även utrustade med rökdetektorer. Om ett larm utlöses under natten är det troligtvis p.g.a. att en brand uppstått, därmed tillkallas även polisen direkt till platsen. Om det är falsklarm, för att någon har rökt, så blir denne skyldig att betala för extrakostnaderna. Detta kan bli upp till flera tusentals EUR!

Dessutom vill vi betona att alla rummen är rökfria. Om någon röker i ett rum så har vi rätt att begära en avgift i och med att rummet numera inte går att uthyras. Det kan ta upp emot en vecka till dess att rummet återfått sitt vanliga skick, därmed kommer Ni bli tvungna att betala 80 % av rumkostnaden vilket kan bli upp till 600 EUR!

### **Avbokningar**

Bokningar som har skett genom en internetagentur måste även avbokas hos denna. Observera att vi inte har mottagit någon deposition. Även om det sägs ”deposition” så är det egentligen endast en avgift som er bokningsagentur tar ut och som de inte kommer betala tillbaka, detta har även ingenting med oss att göra.

Bokningar vilka är gjorda direkt genom oss kan avbokas upp till 7 dagar innan beräknad ankomst utan någon extra avgift. Betalningar som redan är gjorda kommer att återbetalas. Vänligen ha överseende med att de tänkbara transaktionsavgifterna kommer dras av (avgifter uppstår mestadels endast vid internationella transaktioner).

Beträffande avbokningar som är gjorda efteråt tar vi ut en avgift på 80 % av utgångspriset för det är nästintill omöjligt att få in nya bokningar med så kort varsel. Men utifall detta trots allt går så kommer Ni inte att behöva betala för de nätter under vilka vi var lyckades hyra ut rummet.

Avbokningar måste ske i skriftlig form, såsom i ett email eller med fax.

### **Gruppbokningar**

Beträffande bokningar av 4 rum eller mer så vill vi ha betalt för första natten i förskott genom banktransaktion. Ha överseende med att bokningen endast är giltig efter att vi har mottagit betalningen.

Avbokningar kan ske utan extra avgift upp till 1 månad innan beräknad ankomst. Vänligen ha överseende med att om avbokningen sker under ett senare stadium så måste vi begära en avgift.

Upp till 2 veckor innan ankomst gäller priset för den första natten (depositionen)

Upp till 1 vecka innan ankomst gäller 50 % av utgångspriset

Upp till 2 dagar innan ankomst gäller 60 % av utgångspriset

Senare än detta gäller 70 % av utgångspriset

Skulle vi lyckas hyra ut era rum så kommer Ni självklart endast att behöva betala en proportionerlig summa. Observera att de flesta bokningarna görs en eller två månader i förtid. Under sommarmånaderna eller semestrar så är det troligare att vi får in bokningar med kortare varsel. Detta sker dock väldigt sällan under de resterande delarna av året.